

VEME Specials – Klantenportaal

Toegang

Het klantenportaal is te bereiken via de homepage, of direct via deze link:

<https://www.vemespecials.nl/?m=32&p=klanten>



(TIP: ook via telefoon / tablet is het portaal te bereiken, zo heeft u uw planning en bestellingen altijd bij de hand)

De huidige functionaliteiten van het portaal zijn:

1. Bedrijfsgegevens inzien en aanpassen
2. Bestellingen doorgeven en aanpassen
3. Eenvoudige teeltregistratie bijhouden en exporteren

Eerste keer inloggen

Om de eerste keer in te loggen kiest u in onderstaand scherm de optie “wachtwoord vergeten?”

Klantenportaal

U kunt hier inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord:

gebruikersnaam:

wachtwoord:

inloggen

[wachtwoord vergeten?](#)

Klantenportaal

wachtwoord vergeten?:

Vul uw e-mailadres in en de inloggegevens worden per mail gestuurd (check ook de spambox)

gebruikersnaam:

Stuur inloggegevens

Voer bij “gebruikersnaam” het emailadres is wat bij ons bekend is, in dit geval het e-mailadres waar deze handleiding naartoe gestuurd is. Klik hierna op “stuur inloggegevens” en uw wachtwoord wordt opgestuurd. Controleer ook de spam / of ongewenste mail in uw emailprogramma.

Nadat u het wachtwoord ontvangen heeft, kunt u inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Functies klantenportaal

Op dit moment zijn de volgende drie functies van het klantenportaal operationeel:

1. Account
2. Locaties
3. Bestellingen
4. Teelt

Onderstaand een kleine toelichting per functie:

Account

Hiermee beheert u uw bedrijfsgegevens die bij ons bekend zijn. Deze bedrijfsgegevens worden gebruikt op de facturatie en officiële communicatie.

overzicht account locaties bestellingen teelt uitloggen	
bedrijfsgegevens	
bedrijf	VEME Test
contact	Job van de Crommert
adres	Scheiweg 75 5421 XL Gemert
telefoon	0615127532
mobiel	
gebruikersnaam	info@vemespecials.nl
wijzigen	

Wanneer u op “wijzigen” klikt, kunt u zelf uw BTW nummer en optioneel de KVK gegevens invullen. Mocht u een ander adres willen gebruiken om de facturen op te ontvangen, kunt u dat hier ook aangeven.

Locaties

[overzicht](#) | [account](#) | [locaties](#) | [bestellingen](#) | [teelt](#) | [uitloggen](#)

Beheer hier uw locaties

Dit is een overzicht van uw locaties. Hier kunt u deze wijzigen, toevoegen of verwijderen.

omschrijving	adres	aantal cellen	bijzonderheden	
Gemert	Scheiweg 75, 5421 XL Gemert	14	wijzig
Uden Demo	Hoogstraat 12, 5406 TH Uden	1	wijzig

[locatie toevoegen](#)

Via het tabblad locaties kunt u meerdere locaties invoeren. Deze gegevens worden gebruikt op de vrachtbrief, en bij de optionele teeltregistraties. Zijn er geen locaties ingevuld, wordt automatisch het factuuradres gebruikt op de vrachtbrief. Heeft u bijvoorbeeld een ander afleveradres als het factuuradres, kun u bij locatie het afleveradres invullen. Op deze manier komt het juiste lever adres op de vrachtbrief te staan.

Bestellingen

Via het tabblad “bestellingen” heeft u altijd een actueel overzicht van uw leverschema en uw bestellingen. In dit menu kunt u gebruik maken van de volgende functies:

1. Filter – filter uw bestellingen op locatie / artikel of datumreeks
2. Bestaande bestelling wijzigen
3. Bestaande bestelling kopiëren
4. Nieuwe bestelling plaatsen
5. PDF exporteren – om de lijst met bestellingen uit te printen of op te slaan

[overzicht](#) | [account](#) | [locaties](#) | [bestellingen](#) | [teelt](#) | [uitloggen](#)

Overzicht bestellingen

Hier vindt u een overzicht van uw bestellingen

filter

- alle locaties - v - alle artikelen - v [grid icon] [grid icon] filteren

week	nr	gewenste leverdatum	locatie	artikel	broed	aantal	perforatie		
49	2391	05-12-2022	Gemert	Grijze Oesterzwam - F2	Spoppo	200	1+3	wijzigen	kopiëren
50	2395	15-12-2022	Uden Demo	Bio Shiitake F3 PP	4325	42	0	wijzigen	kopiëren
51	2392	19-12-2022	Gemert	Grijze Oesterzwam - F2	Spoppo	200	1+3	wijzigen	kopiëren
52	2396	29-12-2022	Uden Demo	Bio Shiitake F3 PP	4325	42	0	wijzigen	kopiëren
01	2393	02-01-2023	Gemert	Grijze Oesterzwam - F2	Spoppo	200	1+3	wijzigen	kopiëren
	2398	05-01-2023	Uden Demo	Bio Shiitake F3 PP	4325	42	0	wijzigen	kopiëren
02	2397	12-01-2023	Uden Demo	Bio Shiitake F3 PP	4325	42	0	wijzigen	kopiëren
03	2394	16-01-2023	Gemert	Grijze Oesterzwam - F2	Spoppo	200	1+3	wijzigen	kopiëren



Nieuwe bestelling plaatsen

Het scherm dat verschijnt als u op “wijzigen”, “kopiëren” of “nieuwe bestelling plaatsen” klikt is qua opbouw hetzelfde. Op de volgende pagina staat dit scherm in detail beschreven. Wanneer u een bestelling wilt herhalen, is de eenvoudigste manier om deze te “kopiëren”. Hiermee neemt u alle gegevens van de oude bestelling over en hoeft u alleen de datum aan te passen.

Vanwege de doorlooptijd van het productieproces is het niet mogelijk wijzigingen aan te brengen of nieuwe bestellingen te plaatsen op minder dan 21 dagen voor de ent-datum. Mocht dit onverhoopt toch nodig zijn, neem dan contact met ons op via +31 (0)85 – 773 76 56 of info@vemespecials.nl.

bestellingsnummer: 2391

gewenste leverdatum*

05-12-2022

locatie

Gemert

artikel

Grijze Oesterzwam - F2

broed

Spoppo

pakketten

pallets

pakkettenⁱ

5

x

40

200

x

totaal:

200

+ toevoegen

perforatie

1

4

p a k k e t

2

3

afwijkende perforatie (zie opmerking)

transporteur*

VEME Specials BV

opmerking

Velden met een * zijn verplicht

Opslaan

verwijderen

Annuleren

Kies de gewenste leverdatum. Let op, de productiedatum of daadwerkelijke leverdatum kunnen op een andere dag liggen.

Kies het artikel dat u wenst te bestellen. Staat het gewenste artikel niet in de lijst, neem dan contact met ons op.

Kies de gewenste broedsoort voor het door u uitgekozen artikel. Staat het gewenste broed niet in de lijst, neem dan contact met ons op.

Kies het aantal pallets x pakketten tot het gewenste totaal. Let op! Als het bij combinatievrachten noodzakelijk is om de aantallen per pallet aan te passen wordt dit in overleg gedaan door onze planning.

Kies de gewenste perforatie in de pakketten, bij een afwijkende perforatie aub in het opmerkingenveld aangeven.

Kies de gewenste transporteur voor deze bestelling. Bij de keuze -eigen transport / CMR leeg- zorgt u zelf voor transport

Voor eventuele opmerkingen is er plek in dit opmerkingenveld.

Als u kiest voor "opslaan" worden de wijzigingen zichtbaar in het overzicht, Bij "verwijderen" verwijdert u de bestelling.

Teelt

Via het tabblad “teelt” heeft u de mogelijkheid om specifieke gegevens van de bestelling in te zien en een teeltregistratie bij te houden. Zodra een bestelling uitgeleverd is, ziet u deze in dit menu verschijnen. Door te klikken op “wijzigen” achter de bestelling kunt u opbrengsten of eventuele opmerkingen registreren. Zie de volgende pagina voor een gedetailleerde beschrijving.

Klantenportaal (productie)

[overzicht](#) | [account](#) | [locaties](#) | [bestellingen](#) | **teelt** | [uitloggen](#)

overzicht registraties

filter

- alle locaties - | - alle artikelen - | 01-01-2022 | filter

week	nr	geleverd	locatie	artikel	broed	pakketten	geleverd (kg)	rendement	
10	1		VEME Specials	Grijze Oesterzwam - F3	Spoppo Sprint	0	0	-	wijzigen
	8		VEME Specials	Grijze Oesterzwam - F3	Spoppo Sprint	0	0	-	wijzigen !
11	5	05-12-2022	venhorst	Bio Roze Oesterzwam PP - F2	Roze	6	30	23.33 %	wijzigen
12	3	22-03-2022	venhorst	Grijze Oesterzwam - F3	Etna	28	2310	-	wijzigen !
13	2		venhorst	Bio Roze Oesterzwam PP - F2	Roze	0	0	-	wijzigen
	6	16-03-2023	venhorst	Bio Roze Oesterzwam PP - F2	Roze	44	52	23.08 %	wijzigen
	7		venhorst	Bio Roze Oesterzwam PP - F2	Roze	0	0	-	wijzigen !
	9		VEME Specials	Grijze Oesterzwam - F3	Spoppo Sprint	0	0	-	wijzigen !
14									

Door te klikken op het .pdf of .csv logo kunnen de gegevens eenvoudig geëxporteerd worden voor verdere analyse of gebruik in uw eigen bedrijfssystemen.



Registratie wijzigen

registratienummer: 2

datum vullen
11-02-2022

start 1e vlucht
[]

kilogram 1e vlucht
0

start 2e vlucht
[]

kilogram 2e vlucht
0

Beoordeling substraat

- Pakketgewicht
- Pakketvorm
- Vochtgehalte
- Activiteit
- Knopvorming
- Opbrengst
- Infecties
- Kwaliteit

opmerking teelt
[]

Kies de datum waarop de cel gevuld is met de pakketten.

Kies de datum waarop gestart is met de eerste vlucht – belangrijk om de timing te kunnen registreren

Vul het aantal kg in wat geplukt is, en het programma berekend automatisch het rendement.

Kies de datum waarop gestart is met de tweede vlucht – belangrijk om de timing te kunnen registreren

Vul het aantal kg in wat geplukt is, en het programma berekend automatisch het rendement.

Met de substraat beoordeling kunnen de verschillende bestellingen geclassificeerd worden. Met het aanvinken van een- of meerdere opties kunnen zo eenvoudig meerdere cellen met elkaar vergeleken worden.

Met het invulveld “opmerkingen” kan een toelichting gegeven worden op de gekozen classificatie

Opslaan

verwijderen

Annuleren

Vragen en suggesties

We hopen dat de informatie die in deze handleiding staat helpt om goed te kunnen werken met ons klantenportaal. Daarnaast willen we in 2023 de functionaliteiten nog verder uitbreiden, zodat u altijd de juiste informatie bij de hand heeft om optimaal te telen op onze substraten.

Mocht u vragen, suggesties of opmerkingen hebben kunt u ons natuurlijk altijd telefonisch of via e-mail blijven bereiken. Met dit klantenportaal hopen we een extra service te kunnen bieden, maar willen we niet inleveren op de persoonlijke contacten die er zijn. Onderstaand onze contactgegevens:

VEME Specials B.V.
Scheiweg 75
5241 XL Gemert
HOLLAND

Algemeen: info@vemespecials.nl
Administratie: administratie@vemespecials.nl
Telefoon: +31 (0)85 – 773 76 56

CONTACT PERSONEN

John Verbruggen: +31 (0)6 53 70 36 30
Marco Mezenberg: +31 (0)6 22 52 85 20

